

CERTIFICAT DE GARANTIE

Denumire produs Data cumpararii:.....
 Factura nr. Denumire client:.....
 Cod produs:..... Banda sigiliu: Da Nu

Garantia este in conformitate cu prevederile LG 449/2003 modificata si cu OG 21/92 modificat si completata .Termenul de garantie este de..... luni de la data cumpararii produsului, durata medie de functionare fiind de luni Asigurarea garantiei va fi efectuata de catre **S.C. TMAG TECHNOLOGY SRL, Punct de lucru – Baiut nr. 52 Maramures Tel: 0753.999.222 email: comenzi@idepo.ro.**

Prezentul certificate garanteaza calitatea si buna functionare a produsului in conditiile in care cumparatorul a respectat instructiunile de utilizare si intretinere descrites in manualul de utilizare si certificatul de garantie. Vanzatorul este obligat fata de consumator, iar producatorul fata de vanzator sa asigure repararea produselor de folosinta indelungata, reclamate in termenul de garantie si sa suporte cheltuielile fata de acesta . Operatorul economic are obligatia sa asigure piese de schimb si service-ul pentru produs pana la expirarea termenului de garantie in cazul in care deficiente s-a datorat unor vicii ascunse confirmate prin expertiza tehnica de catre producator, aparute in cadrul duratei medii de functionare .Produsele cumparate vor fi insotite de certificatul de garantie semnat si stampilat de vanzator . Unitatea Service are obligatia sa noteze in certificatul de garantie toate reparatiile, indiferent de natura sau durata remedierii, pentru ca posesorul sa poata beneficia de drepturile prevazute de LG 449/2003. Termenul de remediere a deficienelor constatate este de 15 zile conform Lg 449/2003 din momentul predarii produsului catre service sau anuntari acestuia. Modalitatile de asigurare a garantiei sunt : intretinere , reparare, inlocuire si vor fi efectuate la sediul societatii vanzatoare .

In cazul solicitarii de reparatii in cadrul perioadei de garantie, cumparatorul este obligat sa prezinte Certificatul de garantie impreuna cu Factura originala de cumparare a produsului. Clientul este obligat sa citeasca manualul de utilizare care insoteste produsul. Recomandam de asemenea parcurgerea manualului de utilizare in varianta extinsa disponibil pe www.idepo.ro, www.edepo.ro sectiunea Suport Clienti/Download Center

O parte din produsele comercializate sunt marcate cu o banda sigiliu de culoare: combinat alb cu rosu. Este interzisa inlaturarea acesteia pe durata perioadei de garantie. Produsele avand banda inlaturata sau lipsa pierd garantia. Existenta benzii de sigiliu este precizata in certificatul de grantie.

Perioada de garantie curge de data primiri produsului si se prelungeste cu timpul scurs de la data la care clientul a reclamat defectarea produsului pana la remedierea acestuia. Aceasta garantie nu acopera defectele cauzate de o utilizare defectoasa: socuri mecanice, socuri electrice, tensiuni de alimentare in afara limitelor permise, conectari gresite, expunerea la apa, umiditate crescuta, temperaturi negative/pozitive in afara limitelor admise, substante chimice corozive, radiatii puternice, expunere prelungita la soare etc...

La primirea produsului clientul este obligat sa aduca la cunostinta vanzatorului in termen de 24 de ore existenta oricarei deteriorari de genul zgarieturilor, socurilor, rupturilor, prezenta apei etc...ale elementelor demontabile sau nedemontabile.

Pierderea garantiei - Garantia se pierde la indeplinirea oricareia din conditiile de mai jos:

1. Neprezentarea in momentul solicitarii reparatiei a facturii fiscal originale de cumparare a produsului si a certificatului de garantie emis de catre S.C Tmag Technology S.R L.
2. Inlaturarea marcajului de tip sigiliu (mini banda rosie/alba) sau desigilarea produsului
3. Repararea produsului de catre personae sau unitati service neautorizate de catre S.C. Tmag Technology S.R.L.
4. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de instalare, utilizare si intretinere precizate mai sus si descrites in manualele de utilizare, expunerea la: socuri de natura electrica sau mecanica, soare, substante chimice corozive, apa, radiatii, temperaturi in afara limitelor acceptate, tensiuni de alimentare in afara limitelor acceptate.
5. Intretinerea defectuasa si utilizarea produsului in alte scopuri decat cele pentru care a fost construit.

Garantia este valabila numai pe teritoriul UE. Garantia se prelungeste cu timpul petrecut in service . Am luat la cunostinta de conditiile de garantie, mi-a fost probat produsul acesta fiind in perfecta stare de functionare atat ethnic cat si optic, mi-au fost inmate instructiunile de utilizare, manipulare, intretinere in limba romana

Vanzator

Cumparator

SC TMAG TECHNOLOGY SRL

.....

Data intrare service	Defecte constatate	Reparatii efectuate	Data iesire service	Semnatura